

打造協同作業環境 大步邁向數位組織

宏道資訊協助企業快速轉型

採訪／施鑫澤 文／林裕洋

全球正興起一股數位轉型的風潮，多數企業主會認為引進新技術並不代表能轉型成功，只是在商業環境快速變化的今日，企業若然維持現狀不肯改變，最終將被淘汰。

在數位經濟時代來臨之際，數位轉型已成為全球最熱門的議題，企業對資訊架構要求日益多元化，期望藉由提升速度、敏捷、彈性擴張等功能，滿足公司對於發展創新服務的需求。根據IDC預測指出，由於融合系統、超融合系統等創新技術問世，將對基礎架構系統帶來最大效益，所以2017年超規模級資料中心將加速引進融合技術，以提升雲端服務水準，進而幫助企業邁向數位轉型。

鑑於許多百年企業因為無法因應趨勢做改變，而面臨被收購或倒閉的命運，全球企業都積極尋求大步轉型之道。相較之下，台灣企業對數位轉型議題似乎異常冷漠，多數企業仍然停留在代工製造思維，不僅投入創新研發的預算沒有增加，更遑論引進新資訊科技改善商業流程，除無法與競爭對手抗衡外，未來恐怕面臨被市場淘汰的命運。

宏道資訊總裁陳丕宏說，企業營運存在一種難以改變的慣性，多

數企業主會認為引進新技術並不代表能夠轉型成功，或者為公司帶來利潤，因此最終選擇維持現狀。只是在商業環境快速變化的今日，企業若仍維持現狀不肯改變，最終將失去既有領先地位，反而陷入被競爭對手超越的困境。

協同作業平台效益大 有助提升工作效率

在IDC公布2017年台灣市場的十大ICT預測中，認為在產品應用愈趨多元，產業發展愈趨競爭的態勢下，創新與轉型已是企業發展重心，期望透過新數位科技進行轉型，發展出支撐公司業務的新商業型態，可望帶動數位經濟的成長推升。特別是數位轉型將進入新規模，數位經濟將成為全球經濟發展的重要元素，企業必須建立新策略以因應轉型的需求，而資訊長將在此波轉型中扮演重要角色。

陳丕宏認為企業在數位轉型過程中，必須要建構一套符合組織需求的協同作業平台，才能夠滿足多

元工作的需求，讓資料交換更為順暢，協助員工發揮創造力與工作效率。而宏道資訊自1993年便投入研發企業管理軟體的領域，以最新推出的Vmoso為例，能整合不同工作環境所需的平台與應用程式，讓資料在傳統應用服務與行動應用程式間流暢地移轉，協助企業大步邁向數位組織。

陳丕宏指出，過去台灣曾經興起一股建構知識管理平台的風潮，但多數因為建置方式存在眾多缺點，導致沒有帶來相對應效益，致使員工的工作量大增，多數最終選擇放棄該專案，也墊高數位轉型的門檻。另外，企業內部都有許多寶貴的隱性知識，若沒有一套完善工具協助，優秀業務員將很難把寶貴經驗分享給部門同仁，無形中將導致企業力下滑，錯失再度成長的動能。

廣泛收集資料 Vmoso功能完備

由於今日交談將成為明日知



宏道資訊總裁陳丕宏表示，為了改善garbage in, garbage out的現象，斥資不菲的打造Vmoso，已於去年八月在台正式現身。

識，宏道資訊認為一套完善的協同作業工具，應該要有效整合各種資訊，並且降低同仁適應新環境的工作負擔。而宏道資訊Vmoso能將商業環境中的五項重要活動，分別是社交網路、即時通訊、內容分享、工作流程、電子郵件等資料整合而為一，降低公司打造協同作業環境的難度。如員工可在社交網路中，維持和每個重要聯絡人的緊密聯繫，資訊部門只需運用Vmoso的權限控管功能，便可藉此與同事、客戶及合作夥伴互動協作，幾乎不會影響傳統的工作習慣。

現今即時通訊已成為溝通不可或缺的工具，然而在資安事件不斷發生下，卻也成為機密資料外洩的漏洞。Vmoso對話功能完全符合企業對於一對一或群組即時溝通的需

求，不再擔心即時通訊的安全性，反而能夠讓企業以此縮短溝通時間，隨時回應市場的需求。另外，透過Vmoso單一、易管理的事務動態流，可以完整掌握專案流程，同時指派工作任務、設定完成日期與建立批准需求，讓團隊工作更為順利。

不僅如此，Vmoso內容分享功能將任何文字、圖片、音樂或影片檔案，附加到事務與協作空間中，維持「單一事實源」，避免發生檔案版本不一致，衍生出工作成本暴增的問題，可讓團隊成員隨時同步資訊。Vmoso電子郵件整合功能讓所有討論，聚集於單一、易搜尋的空間，即使非Vmoso用戶也可以同步進行溝通與協作，不再費時搜尋檔案與討論內容，讓企業感受到建構協同作業平台的重要性。

「過去企業導入KM系統失敗主因之一，便在於員工同時要使用新舊兩套系統，以致於整體工作量暴增，自然讓新系統上線面臨層層阻撓。」陳丕宏說：「因此，資訊長在引進新系統時，應該考量降低同仁適應期的問題，才可能讓專案達成預期效果，滿足公司整體營運需求。」

融入安全設計 保護資料安全

宏道資訊Vmoso最大特色在於可改善由上而下的資訊流、加速由下而上的意見回饋以及促進水平式知識共享，而且全部都以公司獨

特結構為基礎，將資訊轉化成永久的企業知識。如此一來，將可能節省員工時間、提高整體生產力，並避免因使用多個零碎的程式、平台和應用程式，而發生重複工作的窘境，為企業創造出更高的生產力。

他認為當資訊轉化成企業知識時，知識會被保留下來，讓新進員工能輕易搜尋、獲得正確的脈絡、無縫移轉，並快速融入團隊工作之中，而無須為了跟上進度，花費更多時間在搜尋資訊上。而在安全機制設計上，考量到企業正進入以智慧型手機為中心的工作型態，藉由Vmoso可透過部署企業應用程式運用 BYOD (Bring Your Own Device, 自帶行動裝置)，避免發生與 BYOA (Bring Your Own Application, 自帶應用程式) 工作環境相關的資料安全性風險。

陳丕宏認為，Vmoso 是確保企業通訊運作的最佳協作工具，可以讓員工在桌上型電腦、平板電腦或智慧型手機切換，執行工作所需的功能。此外，產品也刻意強化雲端安全性和資料隱私性，可確保資料在全球各地的隱私性，實踐建構數位組織的目標。

CIO